

♥ bedankt voor je bestelling!

Yes, we zijn superblij dat je een bestelling bij ons hebt geplaatst - en we hopen dat jij dat ook bent. Wil je je ervaring delen? Graag! Binnen enkele dagen ontvang je per e-mail een uitnodiging van Trustpilot.

passen

Passen mag natuurlijk, zolang je aan de hygiëne denkt: pas de producten indien mogelijk niet direct op de huid, maar over een ander kledingstuk heen. Dit omdat we geen gebruikte of gewassen producten terugnemen. **Let op!** Je mag panty's wel uit de verpakking halen om te bekijken, maar niet om te passen. Wees bovendien voorzichtig met de verpakkingen: bij eventuele retourzending moeten deze nog intact zijn.

← **retourneren**

Ben je toch niet helemaal tevreden met je bestelling? Dan kun je binnen 30 dagen na aankoop (een deel van) je bestelling terugsturen.

1. Mail de klantenservice (zie onderaan de contactgegevens) om een retouresticker aan te vragen. Het is belangrijk dat de retouresticker wordt aangevraagd: als er zelf een pakketsticker is gekocht, kunnen wij het pakket niet vergoeden.
2. Vul vervolgens het formulier op de achterzijde in. Vermeld altijd je **ordernummer**. Deze vind je op de factuur die wij je hebben gemaïld.
3. Lever je retourpakket af bij het dichtstbijzijnde PostNL punt.

Wij betalen het gehele aankoopbedrag (inclusief eventuele verzend- en betaalkosten) zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen terug na ontvangst van de herroepingsmededeling. We mogen wachten met terugbetalen totdat we de producten hebben ontvangen of totdat jij hebt aangetoond dat je deze hebt opgestuurd.

Let op! Retourneren kost € 3,95. Dit bedrag wordt ingehouden op het retourbedrag.

Meer informatie over retourneren vind je op de achterzijde van dit retourformulier en op onze webpagina over het retourneren.

Neem voor vragen gerust contact op met onze klantenservice!

078-481890 • contact@boxers.be • contact@sokken.be

retourformulier

naam: _____

ordernummer*: _____

** zie factuur in je mailbox*

redenen retourzending (niet verplicht)

- De maat is te groot.
- De maat is te klein.
- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen.

- Het artikel is kapot of beschadigd.
 - Verkeerd artikel geleverd.
 - Anders namelijk:
-

ik wil het volgende retourneren:

artikelnummer:	maat	aantal	opmerking
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

ik wil dit ruilen voor:

artikelnummer:	maat	aantal	opmerking
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Ik wil niet ruilen maar graag het geld retour ontvangen.

ruilen en retourneren

Voor het ruilen en retourneren van bestellingen gelden de volgende voorwaarden:

1. Binnen 30 dagen vanaf 1 dag na ontvangst van de bestelling.
2. Het artikel is compleet, niet gebruikt, gedragen, gewassen of beschadigd (passen mag uiteraard wel).
3. De originele kaartjes en labels zijn nog bevestigd aan het artikel, indien redelijkerwijs mogelijk.

Artikelen terugsturen naar het retouradres?

1. Mail de klantenservice voor een retoursticker.
2. Geef hierboven duidelijk aan wat je wilt ruilen en/of retourneren.
3. Voeg de artikelen samen met dit formulier in een pakket.
4. Plak de retoursticker op het pakket.